NAKANO
BRAND-NEW CREATION

コミュニケーション力が運命を変える。

NAKANO BEAUTY COLLEGEでは過去よりサロン様の繁栄のポイントとなる
美容技術（Design）、経営（Management）、人間性（Human）という3本柱を軸としてセミナーを開催してきました。
2015年はその3本柱の中心に位置する項目は「人と人とのつながり（Communication）」と位置づけ、
お客様、サロンスタッフなどとのつながりを深めることにより、
よりサロン様の繁栄に寄与できると信じセミナーを提供いたします。

活き活きと働きやすい環境作りとお客様との絆作り

～コミュニケーション強化がこれからのサロンのキーワード～ シンポジウム

ジャーナル視点から見た美容業界の課題と最近の傾向についてお話しいただきます。
その後、スタッフとのコミュニケーション強化により活き活きとした働きやすい環境作りの事例や、
お客様とのコミュニケーション強化により、お客様との信頼関係を高めるサロン様の成功事例をご紹介します。
シンポジウム形式でこれからのサロン経営のヒントを探ります。

- 人口減少時代に必要なロイヤルカスタマー政策
- スタッフが活き活きと働きやすい（人が辞めない）環境作り
- お客様とサロンをつなぐ店販活性化
- 自ら伸びる人材育成

スタッフの定着率UP
売上UP

5月25日（月） 13：30～16：30

アステールプラザ

〒730-0812 広島県広島市中区加古町4-17

会場MAPはこちらから▶

一般 ￥4,860（税込） NBC会員 ￥3,240（税込）

【第1部 講師】
株式会社女性モード社
代表取締役社長
寺口 昇孝 氏

ジャーナル視点から見た美容業界の課題と最近の傾向

【第2部 講師】 apish 樋口いづみ氏

apishオープニングメンバー。5年前に出産・産休を経てサロンワークに復帰。
現在サロンワークをしながら撮影、セミナーなど幅広く活躍。
女性ならではの感性で子供から大人まで幅広い世代に愛されている。

スタッフ同士のコミュニケーション、経営者とのコミュニケーションによる集客やスタッフの定着についてお話しします。又、女性スタイリストだからこそできる可能性ついて、ご自身の体験をもとに女性目線でお話しします。

【第3部 講師】BAGZY 久保 華図八氏

1993年バグジーオープン。スタッフ約100名。
お客様や仲間に対して、優しくなろう、喜ばれる人になろうとスタッフの人間的魅力にとことんこだわるサロン。利益よりも人の愛を掲げ人を育て毎年成長中。新規客よりも固定客、集客よりも定着、ディスカウントよりも付加価値、売上高よりも紹介客を大切にしている。

「お客様へ価値ある提供」「働く人一人ひとりの意欲モチベーション」「パートナー（取引先、地域の方々）のエンゲージメント」を本気で取り組むことが大切であり、今回のテーマであるコミュニケーションに絡めながらお話しします。

NAKANO BEAUTY COLLEGE 2015

申込FAX番号 075-502-7234 折り返し詳細をご案内いたします お問合せ 0120-075570 中野製薬株式会社 お客様相談センター

サロン様名	NAKANO 取扱代理店様名 谷口美容株式会社 0120-417-011
所在地 〒	FAX（ ） － 無し TEL（ ） －

氏名（フリガナ）	NBC会員登録 いずれかに印をおつけください。	NBC会員No. NBC会員登録済みの方	役職
	□ 登録済み □ 登録を希望する □ 登録を希望しない		オーナー・店長・スタイリスト・アシスタント 他（ ）
	□ 登録済み □ 登録を希望する □ 登録を希望しない		オーナー・店長・スタイリスト・アシスタント 他（ ）
	□ 登録済み □ 登録を希望する □ 登録を希望しない		オーナー・店長・スタイリスト・アシスタント 他（ ）

パートナーサロン	通常受付開始の1週間前より受付可能 優先予約希望 □	ポイント使用 ポイントを使用する場合、何ポイントのご使用かを記入してください。 ポイント使用

- NBC会員（NAKANO BEAUTY COLLEGE会員）※NAKANOお取り扱いのサロン様は登録（無料）により研修受講料が割引料金で受講できます。
- パートナーサロンとは弊社との取引が120万円以上（年間）で登録したサロン様が対象となります。詳細は営業マンにお問い合わせください。
- 既にNBC会員登録済みの方でサロン様名、所在地、TELに変更のない場合には会員No.、サロン様名、FAXのみ記入で申込ができます。
- 受講申込で提供していただいた個人情報は、受講票、参加者名簿の作成、研修のご案内等研修運営のために利用させていただきます。
- 開催1ヶ月前に最少開催人数に満たない場合には研修を中止する場合があります。

6083 シンポジウム	広島